

MADE FOR YOU

IHR DIGITALES PORTAL

24/7 Zugang zu Ihren Anlagedaten und Services – im Portal unter MyService.

EINFACH. MANAGEN.

DAS SCHULER KUNDEN-PORTAL

MACHT ALLES GANZ LEICHT.

Hier finden Sie unter MyService eine Übersicht Ihrer Anlagen, Verträge, Hotline-Fälle, lagerhaltiger Ersatzteile sowie aktuelle News und Termine rund um Ihre Anlagentechnik.

Sie müssen die Informationen nicht mehr selbst zusammentragen, sondern erhalten alles auf einen Blick. Das spart Zeit und vereinfacht die Verwaltung Ihres Presswerks enorm. Nach dem Login erhalten Sie eine Übersicht offener Vorgänge sowie die Kontaktdaten Ihres Ansprechpartners und aktuelle News.

» Behalten Sie alle Ihre Anlagen jederzeit im Blick.



» Service-Vorgänge schnell und unkompliziert eröffnen.

FUNKTIONEN UND VORTEILE.



Mit dieser Funktion haben Sie alle **Ihre Anlagen im Blick** – jederzeit und überall. Sie können alle Anlagendaten online einsehen. Über eine einfache Navigation gelangen Sie zu einer Übersicht Ihrer Anlagen einschließlich der zugehörigen Vorgänge, Protokolle und Verträge – herstellerunabhängig und standortübergreifend.



Reduzieren Sie administrative Tätigkeiten und überblicken Sie schnell **Ihre Verträge**. Lassen Sie das zeitaufwändige Suchen hinter sich und nutzen Sie die digitale Ablage des Portals. Alle Service-Verträge einschließlich der aktuellen Inspektionsprotokolle sind digital im Service Portal abrufbar. So können Sie jederzeit den Stand Ihrer Hotline-Einheiten prüfen – egal wann und wo Sie sich gerade befinden.





Eröffnen Sie ganz einfach **24/7-Service-Vorgänge** jederzeit und überall, im Büro oder mit Ihrem mobilen Endgerät. Details zu den bisherigen Hotline-Vorgängen finden sich ebenfalls in dem Portal. Sie lassen sich nach verschiedenen Kriterien filtern – zum Beispiel danach, ob ein Fall noch offen oder bereits geschlossen ist, oder um welche Anlage es im Einzelnen geht.



Über die **Funktion Ersatzteillager** prüfen Sie schnell und einfach die Verfügbarkeit der von Ihnen benötigten Ersatzteile. Ob sich ein bestimmtes Ersatzteil bei Schuler im Servicezentallager befindet, lässt sich anhand der zugehörigen Nummer mit wenigen Klicks und zu jeder Zeit einfach herausfinden – und die Anfrage dafür können Sie gleich mit abschicken!



VORTEILE

- Enorme Zeitersparnis
- Reduzierung administrativer Tätigkeiten durch effektive elektronische Datenverwaltung im Presswerk
- Überblick aller Anlagendaten und Ereignisse
- Überblick Teileverfügbarkeit
- Schneller Zugriff auf Hotline & Remote Service oder direkte Vertriebs-Ansprechpartner
- Personalisierter Login
- Erleichterung der Anfragemöglichkeit



» Checken Sie die Verfügbarkeit Ihrer Ersatzteile.

ÜBER DEN SCHULER-KONZERN – WWW.SCHULERGROUP.COM

Schuler bietet kundenspezifische Spitzentechnologie in allen Bereichen der Umformtechnik – von der vernetzten Presse bis hin zur Presswerksplanung. Zum Produktportfolio gehören neben Pressen auch Automation, Werkzeuge, Prozess-Know-how und Service für die gesamte metallverarbeitende Industrie. In der Digital Suite versammelt Schuler Lösungen zur Vernetzung der Umformtechnik und entwickelt diese ständig fort, um die Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen weiter zu verbessern. Zu den Kunden zählen Automobilhersteller und -zulieferer sowie Unternehmen aus der Schmiede-, Hausgeräte- und Elektroindustrie. Pressen aus dem Schuler-Konzern prägen Münzen für mehr als 180 Länder. Schuler wurde 1839 am Hauptsitz in Göppingen (Deutschland) gegründet und ist mit rund 5.000 Mitarbeitern an Produktions-Standorten in Europa, China und Amerika sowie Service-Gesellschaften in über 40 Ländern vertreten. Das Unternehmen ist Teil des internationalen Technologiekonzerns ANDRITZ.

JETZT REGISTRIEREN



www.schulergroup.com/registration

REGISTRIEREN
SIE SICH ÜBER
DAS SCHULER
KUNDEN-PORTAL
FÜR DIE LÖSUNG
MYSERVICE!



Schuler Pressen GmbH

Schuler-Platz 1
73033 Göppingen
Deutschland
Telefon +49 7161 66-660

service@schulergroup.com
service.schulergroup.com

